



Forældreinterview om bisidning

For **Henrik** som for mange andre forældre kunne det være svært at styre følelserne på møderne på kommunen. Nu går det meget bedre med det. Med en bisidder ved sin side har Henrik flere gange oplevet, at møderne er gået bedre, og han har følt sig støttet, lyttet til og at møderne har givet et større udbytte. En bisidder kan også hjælpe med at få budskaber leveret og med at få oversat systemets sprog til hverdagssprog. **Thomas** oplever, at en bisidder kan hjælpe med at holde øje med, hvornår det kan være en god ide med en kort pause. På møder om børnesagen kan der være mange følelser på spil og der kan være ting på mødet, som kan være svære at sluge. Derfor er det rart at have en med, som bare er der for en.

Læs om Henriks og Thomas oplevelser med bisidning. I oktober 2025 blev de interviewet af Louise Brydov fra FBU's sekretariat.



Henrik

Forælder



Thomas

Forælder



Louise

Interviewer



Henrik, tak fordi du vil fortælle mig om den oplevelse du har haft med at bruge bisidderne hos FBU. Din baggrund for at søge bisidning igennem FBU, kan du sige lidt ord om det?



Jamen det kan jeg godt. Vi skulle til møde på kommunen dengang, og vores støtteperson kunne ikke, og så var vi ude i Forældrefristedet. Det er noget FBU-Syd drev dengang. Der fik vi en der hedder Poul overtaget til at tage med som bisidder dagen efter.



Ja, hvad var det Poul han skulle med til?



Jamen, det var et møde på kommunen. Om det var et opfølgningsmøde, eller om det var et samarbejds møde med en forvaltning, det kan jeg ikke helt huske.



Omkring en børnesag eller?



Ja. Fordi altså i starten der var jeg rigtig vred. Jeg kunne ikke se, at det var nødvendigt at mit barn skulle være anbragt, og kommunen var bare nogle røvhuller, og de gjorde bare hvad der passede dem, og de sagde altid nej, når jeg bad om noget, var min følelse dengang.



Du havde så brug for en bisidder. Hvorfor havde du egentlig det?



Jeg havde brug for to ekstra ører til at høre hvad der blev snakket om, fordi jeg havde en gang tidligere i hvert fald prøvet ikke at have nogen bisidder med, og det gik op i hat og blå briller for at sige det rent ud. Jeg følte efterfølgende at forvaltningen løb fra alle de aftaler, at vi lavede.

Så det var egentlig lige så meget også for at sikre min daværende kæreste og mig, ved at have de der to ekstra ører, men også til lige at klappe os på skulderen. Han var ret hård, fordi han kom hjem til os, jeg tror 1,5 time før mødet skulle være, hvor vi sidder og snakker om det her møde vi skulle til, og så siger han, ja I skal lige være klar over, at jeg er meget firkantet, og hvis jeg tænker, at I ikke taler pænt, så får I det at vide. Hjælper det ikke, så rejser jeg mig op og går.



Ok. Der var klar besked.



Der var klar besked. Fordi som han sagde, det nytter ikke noget eller I vinder ikke noget ved at sidde og skælde ud og råbe og skringe af dem. Men hvis I derimod kan tale stille og roligt og prøve på at tale pænt til dem, så kommer I meget langt hen ad vejen.



Og hvad håbede du på at Poul han kunne hjælpe dig med?



Til at give mig ro til at kunne bevare fatningen og koncentrationen og ikke lade mit temperament løbe af med mig.



Så det du faktisk søgte hos Poul der, hvad kunne man kalde det, hvis man skulle kalde det noget?



Opbakning. Moralsk opbakning, hvis man kan kalde det det. Og jeg er her.



Hvad skete der så, da Poul han tog med til det her møde? Prøv at tegn et billede for mig af, hvad der skete?



Jeg havde på forhånd skrevet til dem, at vores støtteperson ikke kunne, så vi havde en bisidder med fra FBU. Det blev jeg jo rådet til at gøre, sådan så det ikke kom bag på dem. Vi blev taget imod og budt på kaffe, og mødet gik i gang, og det gik over alt forventning.



Ja, og hvor sad du og hvor sad Poul?



Poul sad ved siden af mig, som jeg husker det.



Kan du huske hvem der ellers var med?



Ja, det var en børne-og ungechef med, og så var der en der også var lidt højere oppe i hierarkiet end socialrådgiverne. Det var nok også min skyld, at det kom op på det niveau, fordi jeg var meget vred i starten og jeg skældte ud og jeg talte ikke særlig pænt til de her socialrådgivere.

Jeg kom nogen gange til at sende nogle mails. Jeg vil ikke sige, at jeg skammer mig over dem i dag, men jeg ville i hvert fald sige, at i dag bruger jeg en anden metode. Når jeg skriver mails, så lader jeg den stå. Og når den så har stået tilpas længe, så kan jeg slette det hele, og så kan jeg starte forfra og skrive i en ordentlig tone.



Hvad var det du selv gjorde på det møde?



Jamen jeg prøvede på at tale stille og roligt, og det synes jeg egentlig også lykkedes. Altså i hvert fald rejste Poul sig ikke og gik, og han sagde ikke på noget tidspunkt, kan vi så lige få salontonen, eller skal vi lige have 5 minutter? Så jeg tænker at min tone og mine ordvalg har været okay.



Du fortæller mig, hvad Poul han ikke gjorde? Hvad gjorde Poul?



Jamen han var der jo bare.



Han var der bare?



Ja, og det er jo det der er vigtigt som bisidder, det er at de er der, men også viser den de nu bisidder for, vi er her for dig.



Hvad kom det til at betyde for dig, at det var sådan Poul han hjalp dig?



Det kom til at betyde, at det blev faktisk et mod forventningen rigtig godt møde. Vi blev stillet nogle ting i udsigt, men fik også at vide, at vi vil

undersøge det ved at indhente nogle udtalelser. Og de ting vi fik sat i udsigt, det var noget mere samvær med vores barn.



Så du havde en oplevelse af, at du kunne bedre være på mødet, så det blev et godt møde, og der var faktisk også sådan, at der blev lavet nogle aftaler og du blev stillet i udsigt, at du kunne få noget mere samvær. Hvordan har du det med, at det var sådan, det fik betydning?



Jamen det har jeg det fint med, fordi jeg gik jo derfra og følte jeg var blevet lyttet til.



Var der noget ved det at du havde bisidder med, som du ikke er så tilfreds med?



Nej. Det synes jeg ikke.

I en anden situation, hvor det var en anden bisidder jeg havde med, der forstår jeg ikke en pind af hvad sagsbehandleren siger. Hun forklarer det på samme måde fem gange. Til sidst bryder bisidderen ind og spørger sagsbehandleren, om hun må prøve at forklare mig det. Og det måtte hun godt, og i løbet af 20 sekunder, så har hun forklaret, hvad det egentlig var.



Aha, så du har også en oplevelse af at bruge bisidder i en anden sammenhæng, hvor bisidderen kunne hjælpe dig med at forklare det i nogle andre ord end sagsbehandleren kunne?



Ja, hun talte undskyld udtrykket socialrådgiver sprog.



Hvad er det, der er vigtigt for dig?



Jamen det er jo, at jeg føler at jeg bliver lyttet til. At man tager det, jeg siger alvorligt, man siger ikke bare nej.



Kan du komme i tanke om en oplevelse fra et andet tidspunkt i dit liv, hvor at det har været noget, der har haft betydning for dig?



Sådan har det været mange gange. Altså den der anerkendelse af, at man ikke tager mine i gåseøjne færdigheder fra mig.



Henrik, du er selv begyndt at være bisidder. Hvad er det du gør som bisidder, når du er ude som bisidder?



Hvad gør jeg? Jeg snakker jo med mor eller far, eller hvem det nu er jeg er bisidder for, eller hvis det er et ægtepar, så snakker jeg sammen med begge to inden mødet. Spørger dem, hvad der er vigtigt for dem. De fleste gange har

det været en mor, at jeg har været bisidder for, og allerede efter den første gang kigger hun på mig og så siger hun, jamen Henrik du var der jo bare. Det er jo også det jeg skal. Og så siger hun så, og det slog mig meget, jeg føler faktisk at sagsbehandleren lyttede meget mere til mig i dag, end han plejer at høre.



Hvordan vil du sige der bliver taget imod det, at du er med som bisidder?



Jeg har ikke oplevet nogen problemer med det.

Jeg spørger dem, at hvis der endelig er noget jeg har at tilføje eller spørge om, må jeg stille det spørgsmål? Eller må jeg komme med en kommentar? Fordi normalt som bisidder skal du jo bare holde din mund, og lytte og være der for den du er bisidder for.



Så hvordan gør du?



Hvis jeg har en fornemmelse af at mor eller far ikke helt har forstået, det der bliver sagt, så spørger jeg.



Så for den som du er bisidder for, hvad er det den person får, ved at have dig ved sin side?



Man får to ekstra ører, og vi kan snakke om det efterfølgende. Det kan være samme dag, hvis vi går udenfor og står et eller andet sted og står og snakker. Eller det kan også være senere samme dag i telefonen, eller måske nogle dage efter i telefonen, at vi lige tager og laver debriefing.



Sådan her afslutningsvis, Henrik, hvad er det, der er vigtigt for dig, når du gerne vil hjælpe andre forældre?



Det er at andre forældre føler sig mødt, og at de ikke er alene.



Thomas, du har siddet og lyttet til Henrik fortælle, at han har haft en bisidder med, når han har haft et møde i børnesagen. Vil du fortælle lidt om, hvad det er der gør indtryk på dig ved det, Henrik han har fortalt.



Jamen, det gjorde meget stort indtryk, at bisidderen Poul sagde, at nu er det altså lige sådan her det kører, ellers så sker der en konsekvens, og den lærer man jo så af.

Og så gør det utroligt stort indtryk på mig, at Henrik han forstod, at det er fordi man er flere ører til at lytte, sådan så man ikke sidder med sagen selv,

men kan have en ved siden af. Det kan være en form for buffer. Det er vigtigt at man kan snakke med dem bagefter.

Så bliver jeg glad for og høre at på et tidspunkt, hvor han var sammen med en socialrådgiver, der forklarer noget fem gange, at bisidderen faktisk kunne forklare det på under 20 sekunder.



Hvad får det dig til at tænke om den her bisidderordning?



Jamen jeg synes jo den er genial. Jeg har også selv gjort brug af den flere gange, så jeg synes jo også det er rart, at man kan tage en med, og også en der ligesom i Henriks tilfælde kan sige, hvis det lige går lidt skævt, så går vi lige udenfor og lige slapper af. Det har jeg selv prøvet med en bisidder.



Det har været nyttigt for dig, det her med at kunne have en der støtter dig, og også til for eksempel at gå lidt ud?



Altså i starten der var jeg ligesom både Heidi og Henrik meget vred på systemet. At man kunne tage den der pause, så er det måske lidt lettere at sluge de der ting der kommer, der er træls.



Så er det lidt lettere at sluge det der er træls. Tak for det, Thomas.



FBU ForældreLANDSforeningen