



FBU-LINIEN og FBU Brevkassen

FBU-LINIEN og FBU Brevkassen er begge rådgivningstilbud til forældre, som har eller tidligere har haft en social børnesag i kommunen jf. serviceloven, f.eks. forældre, som har et barn anbragt uden for hjemmet. Tilbuddene henvender sig også til pårørende, frivillige og fagprofessionelle, som er tæt på familier, som har en børnesag.

Tilbuddene er åbne for alle. De er gratis ud over eventuel telefontakst.

Du kan henvende dig om hvad som helst. Rådgivningen er til for dig. Måske er der noget konkret du har brug for at tale om? Måske ved du ikke hvor du skal starte, men har brug for at tale med en? Du skal vide, at du er velkommen.

Der er hvert år mange, der ringer til FBU-LINIEN og skriver til FBU Brevkassen. Det kan være om:

- Sagsbehandlingen: statusmøder, klageregler, tidsfrister, aktindsigt, partshøring, indhentelse af oplysninger, inddragelse samt tillid og samarbejde med sagsbehandler
- Forskelle på bisidder, partsrepræsentant, advokat og forældres § 54 støtteperson
- Indhold i en børnesag: underretninger, § 50 undersøgelse, handleplaner, udredninger, forældrekompetenceundersøgelser og tilknytningsundersøgelser
- Hjælp imens barnet bor hjemme, ophold på forældrebarn-hjem, anbringelse af barnet med eller uden samtykke, adoption af barnet og efterværn dvs. hjælpeforanstaltninger til den unge i overgangen til voksenlivet
- Skilsmisse og samlivsophør: forældremyndighed, bopæl, samvær med hjemmeboende børn, forældresamarbejde
- Forældres, pårørendes og børns rettigheder ift. samvær, medbestemmelse og støtte under anbringelsen
- Følelsesmæssig støtte: svære tanker, savn, ensomhed, sorg og glæder
- Hjælp til at forstå *systemet*, og hvor man skal henvende sig, for at få hjælp
- FBU's tilbud til forældre og eventuelle andre organisationers hjælp til forældre

Der er også mange frivillige og fagprofessionelle, som henvender sig om:

- Afgrænsning af opgaven ift. forældre eller barn
- Dilemmaer i hjælpen
- Rammer for arbejdet

FBU-LINIEN har telefonnummeret 70 27 00 27. Der er åben mandage kl. 10-13 og kl. 16-20, tirsdage kl. 10-13 og torsdage kl. 10-13 og kl. 16-20. Udenfor åbningstiderne kan du lægge en telefonbesked og oplyse dit telefonnummer, hvis du ønsker at blive ringet op af en rådgiver.

FBU Brevkassen er altid åben via brevkabelon på www.fbu.dk eller ved direkte mailbrev til brevkassen@fbu.dk. Vi bestræber os på at svare på din henvendelse indenfor 7 dage.

Når du ringer til FBU-LINIEN eller skriver til FBU Brevkassen kommer du i kontakt med en socialrådgiver, som har særlig erfaring i arbejdet med familier med sociale børnesager. Rådgiveren er til rådighed for dig, - også hvis du ikke har brug for egentlig rådgivning, men måske har brug for at tænke højt og tale med en, som har mulighed for at lytte og støtte dig.

Rådgiverne værner om dit privatliv ved altid at behandle dine oplysninger fortroligt, og efter gældende databeskyttelseslovgivning.

Anonymitet / Fortrolighed

Når du ringer til FBU-LINIEN er du anonym. Rådgiveren har ikke nogen informationer om dig og din situation eller nogle af dine kontaktoplysninger. Rådgiveren har heller ikke adgang til personoplysninger via et teleselskab. Rådgiveren tager udgangspunkt i de ting du fortæller, når du får rådgivning. I den forbindelse kan det være, at du oplyser om forhold, som gør at du ikke længere er anonym.

Når du skriver til FBU Brevkassen er du ikke anonym, i det tilfælde, at dine kontaktoplysninger f.eks. navnet på din mailkonto indeholder nogle personoplysninger, som kan identificere dig.

Tavshedspligt / Afværgepligt / Underretningspligt

Rådgiverne på FBU-LINIEN og FBU Brevkassen har som udgangspunkt tavshedspligt omkring dine personoplysninger og indholdet i rådgivningen. Undtagelsesvis gælder dog rådgivernes afværgepligt ift. at afværge, at personer kommer i livsfare eller begår særlig farlig kriminalitet, samt rådgiveres underretningspligt overfor kommunen, ift. børns eventuelle behov for særlig støtte, f.eks. hvis det oplyses, at et barn udsættes for vold.

Når rådgivningen er anonym, har rådgiverne ikke mulighed for at identificere dig eller andre personer, som kan have brug for hjælp. Det er således kun i den situation, hvor du har givet rådgiver oplysninger, som kan identificere dig eller andre personer, som kan have brug for hjælp, at rådgiveren kan videregive personoplysninger til kommunale sociale myndigheder eller alarmcentralen/politiet i forhold til at afværge eller underrette om et eventuelt behov for hjælp.

I særligt livstruende situationer, f.eks. hvis en person fortæller, at han/hun vil tage sit liv her og nu eller vil begå særlig farlig kriminalitet, har rådgiveren pligt til at kontakte alarmcentralen/politiet. I det tilfælde at rådgiveren ikke kan oplyse identiteten på den person som bekymringen vedrører, har politiet mulighed for, efter en vurdering af alvoren, at foretage en teknisk sporing af, hvorfra henvendelsen er kommet.

Hvis rådgiveren vurderer, at du eller andre har brug for hjælp, og at det er nødvendigt at kontakte kommunen eller alarmcentralen/politiet, vil rådgiveren som udgangspunkt fortælle dig det. Det kan være, at rådgiveren beder dig om at fortælle mere om den situation, som bekymringen omhandler og om kontaktoplysninger til dig eller den person, som bekymringen omhandler. Du må altid selv vælge, hvad du vil fortælle.

Hvis du har brug for videre uddybning af, hvorledes dine personoplysninger behandles, henvises der til FBU ForældreLANDSforeningens privatlivspolitik, som du kan finde på www.fbu.dk eller til FBU ForældreLANDSforeningens sekretariat.