



# Kursusdag for frivillige støttempersoner

## FBU ForældreLANDSforeningen

# Program

- 10.30 - 12.15** Velkommen og præsentation, formål med dagen, dagens program  
Gennemgang af: Vejledning for FBU´s frivillige støttepersoner v/ Vivi Nielsen  
Oplæg med inspiration fra Peer support hvor mennesker tilbyder og modtager hjælp baseret på en fælles forståelse og respekt. Der vil være fokus på det, der foregår mellem mennesker i lignende situationer. v/Airo Bjarking
- 12.15 - 13.00** **Frokostpause**
- 13.00 - 14.00** Oplæg om lovgivningen på området.  
Hvilke rammer er der? Hvor udfordres det frivillige støttee arbejde?  
Konkrete eksempler gennemgås (forældres rettigheder- part, inddragelse, høring, klagemuligheder m.v.). Oversigt over klagemuligheder og oversigt om forskellen på bisidder og partsrepræsentant. v/ Airo Bjarking
- 14.00 - 14.15** **Kaffepause**
- 14.15 - 16.00** Egne erfaringer:  
Trin 1. Inddrag egne erfaringer, oplæg fra tidligere i dag - og drøft hvilke spørgsmål det giver anledning til.  
Trin 2. Her arbejdes fremtidsorienteret, hvor fokus er på egen rolle, forventninger og behov for og brug af støtte.
- 16.00 - 16.30** Opsamling på dagen v/ Airo Bjarking og Vivi Nielsen

# Formål med dagen

- At give frivillige i FBU - ForældreLANDSforeningen et fælles fagligt fundament
- At give mulighed for vidensdeling med andre frivillige i FBU
- At udvikle og kvalificere FBU's frivillige støtte til forældre

# Formålet med FBU´s frivillige sociale arbejde:

- er at yde hjælp til selvhjælp gennem

- • At yde omsorg, støtte og rådgivning til forældre
- • At yde støtte i "følelsesmæssige processer" - krise, sorg, vrede, afmagt.....
- • At støtte forældre i at blive hørt
- • At støtte forældre i at blive inddraget i sagens forløb
- • At yde støtte (evt. være bisidder) i forældrenes/familiens samspil med kommune
- og evt. anbringelsessted
- • At yde støtte til forældre (evt. bedsteforældre og andre familiemedlemmer) f.eks. Gennem
- samtaler og ved deltagelse i gruppe.

# Etiske rammer for det frivillige støtte- og rådgivningsarbejde

- Støtte, rådgivning og vejledning ydes efter den enkelte forældres ønske
- Støtten ydes ud fra den frivilliges muligheder
- Støttepersonen har tavshedspligt om de personlige oplysninger, der kommer til støttepersonens kendskab gennem støttearbejdet
- Når støttepersonen er bisidder ved møder med f.eks. kommune og anbringelsessted, er støttepersonens rolle aftalt med forældre
- Støttepersonen har ikke direkte kontakt med f.eks. kommune og anbringelsessted
- Støttepersonen kan få kendskab til sagsakter i det omfang, forældre ønsker det, og i det omfang det giver mening i forbindelse med støtteopgaven
- Støttepersonen er omfattet af den samme underretningspligt overfor kommune som andre borgere
- Støttepersonen kan til eget brug notere oplysninger ned i forbindelse med støtteopgaven
- Støttepersonen har ved sin underskrift tiltrådt FBU - ForældreLANDSforeningens etiske rammer for støtte- og rådgivningsarbejdet

# Hvilke forudsætninger skal man opfylde for at være støtteperson?

- Faglige kvalifikationer
- Menneskelige/ personlige erfaringer og kvalifikationer

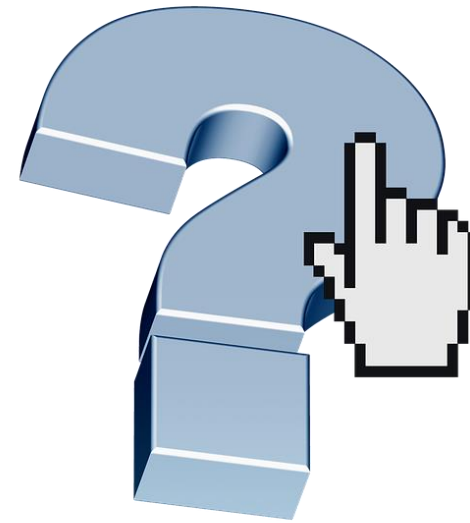
# Etiske dilemmaer

- Gaver og invitationer - hvilken betydning har de for relationen?
- (eksempel)
- Hvordan sætte min personlige grænse - uden at støde?
- (eksempel)
- At være frivillig støtteperson og ikke have det personlige overskud, - hvordan sige fra, holde pause.... ?

# Hvordan passe på sig selv -

Selv en frivillig støtteperson har brug for at læne sig op af nogen

Hvad? Hvem? Hvordan? .....





# Erklæring for etiske rammer for støtte og rådgivningsarbejde i FBU

- Støtte, rådgivning og vejledning ydes efter den enkelte forældres ønske
- Støtten ydes ud fra den frivilliges muligheder
- Støttepersonen har tavshedspligt om de personlige oplysninger, der kommer til støttepersonens kendskab gennem støttearbejdet
- Når støttepersonen er bisidder ved møder med f.eks. forvaltning og anbringelsessted, er støttepersonens rolle aftalt med forældre
- Støttepersonen har ikke direkte kontakt med f.eks. forvaltning og anbringelsessted
- Støttepersonen kan få kendskab til sagsakter i det omfang, forældre ønsker det, og i det omfang det giver mening i forbindelse med støtteopgaven
- Støttepersonen kan til eget brug notere oplysninger ned i forbindelse med støtteopgaven
- Støttepersonen er omfattet af den samme underretningspligt overfor kommunen som andre borgere
- Støttepersonen har ved sin underskrift tiltrådt FBU - ForældreLANDSforeningens etiske rammer for støtte- og rådgivningsarbejdet.